

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2019

gültig ab 01. Januar 2019, © Danell GmbH

Wir liefern nach den „Allgemeinen Bedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie“ (bei Bedarf bitte bei uns anfordern) und den nachfolgend aufgeführten Ergänzungen:

Bestellungen

Bitte bestellen Sie unter Angabe der Artikelnummer und der Artikelbezeichnung schriftlich per eMail, Telefax oder Brief. Die Abgabe erfolgt an den Fachhandel (Verpackungseinheiten und Preise siehe Fachhandelsliste in der jeweils gültigen Fassung). Bitte beachten Sie unseren Mindestbestellwert von 100 € brutto. Unterhalb des Mindestbestellwertes erheben wir einen Kostenanteil von 12 € brutto.

Preise

Unsere Preisangaben verstehen sich zuzüglich der Verpackungs- und Versandkosten sowie der jeweils aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Kabelquerschnitte unterhalb 5x2,5 mm² werden in 100 m-Ringen angeboten (500-m-Trommel auf Anfrage), bei Kabelquerschnitten von 5x2,5 mm² und größer bieten wir die Möglichkeit des Zuschnittes. Für jeden Zuschnitt berechnen wir einen Bruttobetrag von 14,20 €.

Verpackung- und Versand

Für In- und Ausland: Kosten (inkl. Transportversicherung) variieren je nach Auftragswert und Gewicht der Ware; Kosten bitte anfragen. Wurde seitens des Empfängers dem Versanddienstleister eine Abstellgenehmigung erteilt, trägt der Empfänger die Haftung bei Beschädigung oder Verlust.

Lieferzeiten

Je nach Artikel 1 bis 3 Arbeitstage (Inland) ab Auftragseingang. Es erfolgt keine schriftliche Auftragsbestätigung. Sollte ein Artikel nicht in der vorgesehenen Zeit lieferbar sein, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die in Angeboten und/oder Auftragsbestätigungen genannten Lieferzeiten sind freibleibend. Die Lieferzeiten außerhalb Deutschlands richten sich nach dem jeweiligen Transportweg.

Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollten wir nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei uns verfügbar ist, oder aus rechtlichen oder anderen Gründen nicht geliefert werden kann, können wir entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder vom Vertrag zurücktreten.

Das Angebot einer Ersatzlieferung oder des Rücktritts erfolgt unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Eingang des Auftrages. Bereits erhaltene Zahlungen werden wir umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag erstatten.

Generell sind technische Änderungen der Produkte und Dienstleistungen vorbehalten.

Rücksendungen

Für Händler wird bei Warenrücksendungen ein Bearbeitungsaufwand in Höhe von 15 % des Netto-Warenwertes (jedoch mindestens 10 €) in Anrechnung gebracht. Es werden keine Versandkosten gut geschrieben. Rücksendungen bitte generell frei Haus zu senden. Danke. Weitere Informationen entnehmen Händler dem Rücksendeschein „Händler“, den wir Ihnen auf Anfrage zuschicken. Konfektionierte Ware (z.B. Kabel- oder Netzleitungsanschnitte), Leuchtmittel oder Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Der Käufer (ausgenommen Händler) hat ein 14-tägiges Rückgaberecht, von dem er ohne Angabe von Gründen Gebrauch machen kann, sofern das Produkt getestet und ausprobiert wurde, wie es im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Der Käufer hat die Kosten (einschließlich Transportversicherung zum Warenwert) der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Weitere Informationen entnehmen Käufer der Widerrufsbelehrung (gem. BGB Artikel 246 § 2 Absatz 3 Satz 1), die der Sendung beiliegt oder Ihnen auf Wunsch zugeschickt wird. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen. Konfektionierte Ware (z.B. Kabel- oder Netzleitungsanschnitte), Leuchtmittel oder Sonderanfertigungen außerhalb unseres Standard-Lieferprogramms sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Die Danell GmbH ist bereit, an Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher können diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten nutzen.

Zahlung

Der Verkauf der Ware erfolgt in der Regel auf Rechnung (in Deutschland) mit Zahlungsziel 21 Tage ab Rechnungsdatum.

Ein Versand per Vorauszahlung ist ebenfalls möglich. Bei Vorauszahlung gewähren wir ein Skonto von 2 % auf den Rechnungsbetrag. Kupferzuschläge sind von der Skontierung ausgeschlossen (tagesaktuelle Kupferzuschläge unter www.danell.de).

Für Fachhändler / Wiederverkäufer gilt: Laut Bundestagsdrucksache 18/1309, 18/1576, 18/2037 und Richtlinie 2011/7/EU des Europäischen Parlaments ist bei Überschreitung der auf unserer Rechnung genannten Zahlungsfrist ein Betrag von zusätzlich 40 € zu begleichen. Den Verkauf von Waren ins Ausland oder bei Erstauftrag eines Kunden in Deutschland nehmen wir nur gegen Vorauskasse vor. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Alle gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung unserer sämtlichen, auch in der Zukunft entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Grund, unser Eigentum. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frankfurt / Main (Deutschland).

Mängelrüge

Bitte überprüfen Sie alle Sendungen unmittelbar nach Erhalt. Beanstandungen können wir berücksichtigen, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich angezeigt werden. Bitte nehmen Sie Rücksendungen nur mit unserem Einverständnis vor. Es besteht Haftungsbeschränkung für fahrlässig verursachte Schäden (Personenschäden ausgenommen) und die Wahl zur Nachbesserung einer mangelhaften Kaufsache oder deren Ersatzlieferung.

Gewährleistung

Falls nicht anders angegeben, erhalten Sie auf alle von uns gelieferten Artikel eine Gewährleistung von 36 Monaten ab Rechnungsdatum.



Wir wollen immer besser werden

Deshalb gibt es in den kommenden Monaten einige Umstrukturierungen.

Die erste: Wir arbeiten an verschiedenen Maßnahmen zur Unterstützung unserer Natur.

Die zweite: Der Bereich „Geschirmte Elektroinstallation“ (Installationskabel, Putz- und Hohlwand Dosen, Zubehör) wird zum 01.09.19 über unseren Kooperationspartner Biologa, welcher sehr viel kürzere Transportwege zum Kabelwerk nutzen kann, abgewickelt.

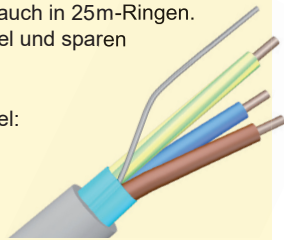


Kooperation Biologa / Danell

Kabel, Dosen und Zubehör

Die halogenfreien Installationskabel (N)HXMH(St)-J erhalten Sie wie gehabt in 100m-Ringen – und, jetzt neu, auch in 25m-Ringen. Somit bleiben Sie auf der Baustelle flexibel und sparen Zusatzkosten für den Zuschnitt.

Verfügbare geschirmte, halogenfreie Kabel:
3x 1,5 mm² – 25m- und 100m-Ring
5x 1,5 mm² – 25m- und 100m-Ring
3x 2,5 mm² – 25m- und 100m-Ring
5x 2,5 mm² – 25m- und 100m-Ring



Die Installations-Dosen für Putz- und Hohlwände finden Sie in Kürze in neuer umweltfreundlicher Verpackung. Jeder Karton beinhaltet eine ausführliche Anleitung zur „Baubiologischen Elektroinstallation“.

Auch Netzabkoppler können Sie über Biologa beziehen. Somit ist das Sortiment der Elektroinstallation vollständig.

Bitte bestellen Sie diese Produktgruppe direkt bei Biologa, per Shop: www.biologa-gmbh.com / E-Mail: info@biologa.de / Tel: 07433-9557172. Bei Elektroinstallations-Aufträgen, die noch bei Danell eingehen, würden wir diese an Biologa senden – bitte Info, falls Sie mit einer Weiterleitung nicht einverstanden sind.

Ausnahme: Die weichmacherhaltigen PVC-Installationskabel (N)YM(St)-J gehen aus dem Programm – es gibt noch Reste bei Danell, bei Bedarf bitte bald bestellen, solange der Vorrat noch reicht.

Drop-Ship

Auch Biologa bietet den Service der Direktlieferung. Bitte mailen Sie hierfür Ihren Kundenlieferschein als Versandpapier für das Paket. Bitte nicht vergessen: Länderkennzeichen, Land und Telefonnummer des Empfängers. Ihre Rechnung (PDF) erhalten Sie dann zusammen mit der Versandinfo per E-Mail.

Keine Mehrkosten für Kunden

Durch die Kooperation ändert sich für Sie fast nichts – Sie erhalten weiterhin Danell-Produkte und für Ihre Bestellung die gleichen Konditionen wie bei uns, der Versand wird sogar etwas preiswerter.

Danell reduziert Plastik

Papiertüten statt Zip-Beutel

Kleinere Artikel wie zum Beispiel Montagewinkel, Adapter oder Isoschläuche verpacken wir in lebensmittelechten und somit allergiefreundlichen Papiertüten.

Karton-Umverpackung statt Folie

Alle Danell-Installationsdosen befinden sich in Kürze in einer stabilen Kartonverpackung. Aufkleber mit Abbildungen des Inhalts und eine Installationsanleitung erleichtern die Alltags-Orga. Und ... der Karton nimmt gerne auch mal einen Schraubenzieher oder Snack mit auf 😊

Versandmaterialien

Für Ihre Pakete verwenden wir fadenverstärktes Paketband aus Papier sowie Stopfmateriale von Papierrollen aus recyceltem Altpapier. (Ausnahme: Luftpolsterfolie zum Schutz unserer bruchgefährdeten Leuchtenschirme)

Paketversand 100% klimaneutral

GLS KlimaProtect

Unser Versanddienstleister GLS erhöht seine Preise – um Emissionen zu kompensieren, zu reduzieren bzw. möglichst ganz zu vermeiden. Maßnahmen hierzu sind z.B. Aufforstungen, die Nutzung von 100% nachhaltigem Strom oder die Einrichtung stadtnaher Mikrodepots.

Das möchten wir gerne unterstützen – die Danell GmbH übernimmt die dadurch entstehende Preiserhöhung für Ihre Pakete.

E-Mail statt Autofahrt

Den täglichen Papier- und Benzinverbrauch reduzieren

Rechnungsversendung auf digitalem anstatt postalischem Weg, das spart 28g an Treibhausgasen. Da kommt was zusammen ...

Und: Für jede „Anmeldung zum E-Mail-Versand“ unserer Händler (per formlosem E-Mail an info@danell.de) spendet die Danell GmbH **1 m² an das Buchen-Urwaldprojekt** wohlliebens-waldakademie.de/buchenurwaldprojekt-m49175.

Helfen Sie mit, alten Buchenwald zu retten – durch die Pacht einer Schutzfläche für die nächsten 50 Jahre.

Alte Buchenwälder sind die Regenwälder Europas, und ähnlich wie in den Tropen ist es auch um sie sehr schlecht bestellt. Heute finden wir in Deutschland keine Urwälder mehr, und auch die alten Bäume werden zunehmend seltener: Buchenwälder ab Alter 180 haben nur noch einen Anteil von 0,16 Prozent an der Landfläche. Dabei sind sie für unsere Erde so wichtig: Pro Quadratmeter werden mindestens 70 kg CO₂ dauerhaft im Urwaldreservat gespeichert.

Weitere Neuheiten folgen, lassen Sie sich überraschen ...

Ihr Danell-Team